

# デジリブ導入事例

株式会社 アンダー ル 様



RISA HAIR DESIGN

## Customer profile

本店：福岡県福岡市中央区大名1-6-21

ガラスハウス1F

設立：2013年2月

事業内容：美容室4店 ネイル&アイサロン1店運営

代表者：河村 歩

従業員数：38名（2023年8月現在）

<http://www.risa-hair-design.info/>

## Introduce

導入時期：2023年4月

## Interviewee



代表取締役  
河村 歩氏



RISA plan 店長  
古賀 由布子氏

理念の共有とスキルの統一、均一を図ることで  
お客様に最適なサービスと満足をお届けする

## ❌ 問題と課題

- ・実技教育では、誰が教えるかによるムラで技術の均一化が図れない
- ・採用スピードに教育が追い付かない
- ・多店舗になるに従いトップとスタッフのコミュニケーション機会が減少し「理念」の共有、浸透にブレーキが掛かっている
- ・情報や技術の属人化を防ぎ全スタッフで共有したい

## ✅ 効果

- ・トップ自身が技術を動画で公開、共有することで提供サービスの質と均一化がスピードアップした
- ・朝レッスン前に講師を含め全スタッフが視聴して参加するため、理解やスキル習得と向上が従来より短期間になった
- ・いつでも動画を活用してセルフスタディーができるためスタッフの仕事に対する姿勢やモチベーションに変化が出た
- ・情報や技術の属人化を防ぎ全スタッフで共有できた

株式会社アンダーは、2013年2月に設立され「RISA」というトレードネームのもと福岡市を中心に美容室4店、ネイル&アイサロンを1店事業展開している。「RISA」とはスペイン語で“笑顔”や“笑い”という意味。河村社長は、スタッフそして全てのお客様、関わる人を笑顔にしたいという思いで「RISA」とネーミングしたと話す。

また、株式会社アンダー（以下、RISA）が、目指すべき美容師像として、やはり人の為に、人の成長、成功に手をかける人格者であること。素直で謙虚であり、全ての事に感謝できる人。

お客様、スタッフ、会社に愛を持てる人と明言する。

RISAが、沢山のお客様に支持していただくためには、やはり人間力を磨かなければならないと、その教育に力を入れ続けている。

しかし、スタッフ教育に関して、現在の規模になり河村社長を悩ます問題と課題が明確に浮かび上がってきた。それは、どのようにすればRISAの理念やテクニカルなスキルをスピードで統一、均一にすることができるかであった。その取り組みに「デジリブ」がどのように関わったか具体的な事例をご紹介します。

## 導入経緯

RISAで今後のスタッフ教育に動画を活用しようというアイデアは「デジリブ」を知り得る前から検討されていた。YouTubeや他社サービスの検討が最終段階に差し掛かった時、ある会合の休憩時間中に河村社長に筆者（ソリッド・ネット代表）から、「新しいアプリをリリースしたんですよ。」と声を掛けたのが「デジリブ」導入のきっかけとなる。

その場で河村社長にデモ動画を視聴していただいた後、何回かのミーティングを経て2023年4月の導入へと至る。

## 導入理由

具体的な導入理由は、

- 使い易さ、分かり易さ（操作が簡単）
- 動画だけでなく音声ファイルやドキュメントもライブラリー化できるので動画の補完資料や施術で使用する薬剤の成分表や分量表、社内ルールやマニュアルもいつでもどこでも閲覧できる。
- テスト運用中に動画がアップロードできないトラブルがあったが、バックアップ体制があり対応も早かった。
- 3年後10店、スタッフ100名を目指す集合教育だけでは間に合わない。動画教育を含めた教育体制を確立する。
- テキスト文書の教材よりスタッフには動画教材が受け入れ易い時代（環境）となり、気軽に視聴してもらえる。
- 集合教育時も関連動画を先に視聴しているため理解が早い。
- スキル（技術）等の言語化しにくい抽象的な内容も、動画であれば短い時間で直感的に伝えられる。等々

## 活用事例

- スタッフ共同、一人にかかわらずトレーニングをいつでも実施。
- 講師スタッフは、事前に動画を視聴して指導を実施。（誰が講師でもムラが無く統一した指導になる）
- トップの理念や仕事に対する考え方を適宜配信。（価値観や考え方の共有、いつでもどこでも何回でも視聴可）
- 採用活動時にデジリブで動画を視聴してもらおうと応募者の評価が高い。（教育体制が整っていると評価される）

## デジリブに今後期待する機能

- YouTubeのようにシークバーサムネイルが表示されると便利。
- 検索後の表示順変更機能が簡単にできると良い。

講師と共同トレーニング



スマートフォンでセルフトレーニング

アップされているコンテンツ数（2023年8月現在）

| 項目     | カテゴリー   | コンテンツ数 |
|--------|---------|--------|
| 動画     | 理念・考え方  | 13本    |
|        | スキル     | 93本    |
|        | その他     | 0本     |
| 音声     | --      | 0本     |
| ドキュメント | 教育用テキスト | 26本    |
|        | 各種資料    | 15本    |
|        | 社内ルール   | 5本     |

\* 記載の会社名およびサービス名は各社の商標または登録商標です。  
\* 記載の内容は2023年8月のものです。